

## Kurzsteckbrief: INQA-Check „Personalführung“

### Gutes Personal – unverzichtbar für Ihren Unternehmenserfolg

Link zum Check: <http://www.inqa-check-personalfuehrung.de>

Ob bei der Produktentwicklung und -herstellung, der Erbringung von Dienstleistungen, dem Verkauf oder der Pflege von Geschäftskontakten – die Mitarbeiter sind der entscheidende Faktor für den Erfolg eines Betriebes. Ihre Fähigkeiten und Talente entfalten sich aber nur durch gute Führung und Förderung. Gute Personalführung erfordert Geschick, Beobachtungsgabe, Voraussicht und Erfahrung. Niemand ist die geborene Führungskraft. Diese Fähigkeiten muss man sich über Jahre aneignen.

Insbesondere zwei aktuelle Trends machen **gute Personalführung** zukünftig sogar noch wichtiger. Ein Trend ist der demografische Wandel. Einerseits müssen Wertschöpfung und Innovationen in Zukunft mit einer deutlich älteren Belegschaft realisiert werden und andererseits wird die Gewinnung neuer Arbeitskräfte aufgrund des **Fachkräftemangels** schwieriger. Der zweite Trend ist die zunehmende Bedeutung von Dienstleistungen. Im Wettbewerb müssen Mitarbeiter durch hohe Kundenorientierung und gute Ideen einen Vorteil für das Unternehmen gegenüber der Konkurrenz erzielen. Um diese Herausforderungen meistern zu können, müssen Betriebe ihre **Attraktivität als Arbeitgeber** steigern und engagierte Beschäftigte fördern und binden.

**Zielgruppe:** Mit dem Check können vor allem Unternehmer kleiner Betriebe systematisch die Qualität ihrer Personalführung überprüfen. Darüber hinaus ist der Check auch für Führungskräfte von Abteilungen oder Teams in größeren Unternehmen geeignet.

**Ziel und Nutzen des Checks:** Der INQA-Check „Personalführung“ bietet viele Anregungen für eine gute Personalführung. Der Check hilft, die Beschäftigten zu befähigen und zu motivieren, gute Leistungen zu erbringen. Ebenso, die Beschäftigten zu unterstützen, gesund und gerne im Unternehmen zu arbeiten. Die Maßnahmen zu einigen Checkpunkten eignen sich darüber hinaus, die Arbeitgeberattraktivität im Marketing darzustellen.

#### **Ablauf und Inhalt des Checks:**

Die INQA-Checks werden in folgenden Schritten durchgeführt:

1. Handlungsbedarf feststellen
2. Maßnahmen festlegen
3. Selbsterklärung ausfüllen

Der Check umfasst elf Themen-Bausteine. Die Checkpunkte beschreiben die gute Praxis der Personalführung von erfolgreichen Unternehmen und ergänzt hiermit den INQA-Unternehmenscheck „Guter Mittelstand“. Die vollständige Bearbeitung des Checks dauert 60 bis 90 Minuten. Ziel ist es, die Verbesserungsmöglichkeiten im Unternehmen auszuarbeiten. Die Bearbeitungszeit zur Festlegung der Maßnahmen ist dann vom individuellen Handlungsbedarf abhängig.

**Herausgeber:** Offensive Mittelstand – Gut für Deutschland & Stiftung Mittelstand-Gesellschaft-Verantwortung

Handwerkskammer Niederbayern-Oberpfalz, November 2019